**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение), заключенное между ФГУП ГЦСС (далее – Владелец сайта), являющимся правообладателем исключительного права на Интернет-сайт www.cccb.ru (далее – «Сайт») и клиентом ФГУП ГЦСС (далее – Пользователь), в дальнейшем совместно именуемых «Стороны», определяет права и обязанности Пользователя и Владельца сайта при использовании раздела Сайта «Личный кабинет» (далее ЛК).

Использование Пользователями Личного кабинета означает, что они безоговорочно принимают и обязуются соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время вносить в Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте по адресу: www.cccb.ru.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Владелец сайта/Владелец ЛК – Федеральное государственное унитарное предприятие «Главный центр специальной связи» (ФГУП ГЦСС), адрес места нахождения: 129626, г. Москва, 1-я Мытищинская ул., дом 17, ИНН 7717043113, ОГРН 1027700041830, КПП 771701001.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет.  Сайт находится в сети Интернет по адресу: www.cccb.ru,  на котором представлена информация об услугах, оказываемых ФГУП ГЦСС.

Содержание Сайта/Контент – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым ФГУП ГЦСС заключило договор на оказание услуги по доставке отправлений специальной связи.

Личный кабинет – сервис, позволяющий Пользователю осуществлять заказ услуг, отследить отправления, самостоятельно оформить и распечатать заполненные для отправки документы; произвести расчет стоимости доставки; получить информацию о состоянии счета.

Учетная запись – информация о предоставленных Пользователем данных, необходимых в целях использования ЛК Пользователем.

Регистрация – заполнение необходимых данных, запрашиваемых ЛК в целях идентификации Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия использования Пользователем Личного кабинета, а также регулирует права и обязанности Сторон, возникающие в связи с Регистрацией и использованием Личного кабинета. Соглашение применяется к любому использованию Личного кабинета и к любой пользовательской информации, электронным документам, электронным письмам, любой размещаемой информации с использованием Личного кабинета. Соглашение доступно для ознакомления на Сайте и в Личном кабинете.

2.2. Совершение Пользователем на Сайте действий, направленных на Регистрацию, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Соглашения, и являются действиями Пользователя по акцепту Соглашения (согласию Пользователя на заключение договора между Пользователем и Владельцем сайта на условиях, изложенных в Соглашении).

2.3. В том числе, Пользователь, совершая действия, указанные в п. 2.2 Соглашения, подтверждает, что:

2.3.1. согласен на заключение с Владельцем сайта договора в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ на условиях, изложенных в Соглашении, и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Личного кабинета. Пользователь приобретает доступ к использованию функционала Личного кабинета на условиях Соглашения;

2.3.2. безоговорочно принимает все условия Соглашения;

2.3.3. подтверждает, что у Пользователя есть необходимое оборудование, программное обеспечение и возможность пользоваться Личным кабинетом, электронная почта и доступ в интернет. Пользователь понимает и соглашается, что Владелец сайта не несет ответственности за то, как Личный кабинет будет работать с устройством, используемым Пользователем для доступа в Личный кабинет.

2.4. Соглашение считается заключенным между Владельцем сайта и Пользователем с момента осуществления Владельцем сайта Регистрации.

2.5. С момента Регистрации Владелец сайта предоставляет Пользователю возможность посредством Личного кабинета (но не ограничиваясь):

2.5.1. Информирования Пользователя о реализуемых услугах;

2.5.2. Обеспечения возможности приобретения Пользователем услуг;

2.5.3. Использования сервисов ЛК.

2.6. ЛК предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

2.6.1. Заказ услуг, оказываемых ФГУП ГЦСС;

2.6.2. Получение информации о статусе заказа;

2.6.3. Получение новостей об услугах, предложениях, рекламных акциях и скидках;

2.6.4. Иные виды сервисов.

2.7. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы ЛК, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы ЛК.

2.8. Доступ к ЛК предоставляется на бесплатной основе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Владелец сайта вправе:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к ЛК и поддерживать ЛК и сервисы в рабочем состоянии, изменять правила пользования ЛК, а также изменять содержание ЛК;

3.1.2 Принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Владельца ЛК;

3.1.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Владелец ЛК имеет право без предварительного уведомления блокировать доступ Пользователя к ЛК и/или удалить учетную запись Пользователя;

3.1.4. Использовать (обрабатывать и т.п.) данные, указанные Пользователем при Регистрации, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный адрес и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению, рекламные материалы партнеров Владельца ЛК;

3.1.5. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень сервисов, реализуемых посредством ЛК и иное содержание ЛК. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в ЛК;

3.1.6. Без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию ЛК после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в ЛК сервисами;

3.2.3. Запрашивать информацию, относящуюся к сервисам, предлагаемым ЛК;

3.2.4. Пользоваться ЛК исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь ЛК обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Владельца сайта точную, достоверную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым сервисам ЛК;

3.3.2. Обеспечивать сохранность логина и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся логином и паролем Пользователя. Если Пользователем не доказано обратное, все действия, совершенные в ЛК с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершенными Пользователем. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Владелец ЛК не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любые убытки, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем настоящей обязанности;

3.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании ЛК;

3.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу ЛК;

3.3.5. Не распространять с использованием ЛК любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;

3.3.6. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации;

3.3.7. Не использовать ЛК для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Владельца сайта;

3.3.8. Не использовать сервисы ЛК с целью:

3.3.8.1. Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; побуждает к совершению противоправных действий;

3.3.8.2. Представления себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав;

3.3.8.3. Введения в заблуждение относительно предоставляемых ЛК сервисов и порядка их работы;

3.3.8.4. Некорректного сравнения сервисов, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами ЛК, осуждения таких лиц;

3.3.9. Незамедлительно уведомить Владельца ЛК о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности;

3.3.10. Не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

4. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛК И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Для использования ЛК необходимо подключение к Интернету. Владелец сайта не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

4.2. Содержание ЛК не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Владельца сайта.

4.3. Содержание ЛК защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими нормами законодательства Российской Федерации, относящимся к защите интеллектуальной собственности и защите от недобросовестной конкуренции.

4.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Владельца ЛК или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Владельца ЛК и/или соответствующего третьего лица.

4.5. Информация, размещаемая в ЛК, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.6. Пользователь гарантирует:

4.6.1. Не размещать и не передавать посредством ЛК любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;

4.6.2. Не размещать посредством ЛК персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

4.6.3. Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания ЛК;

4.6.4. Не нарушать надлежащее функционирование ЛК;

4.6.5. Не выполнять обратный поиск, не отслеживать или не пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

4.6.6. Не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;

4.6.7. Не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

4.6.8. Не регистрироваться, используя данные, на которые у Пользователя нет права использования.

4.7. Владелец сайта полагается на добросовестность Пользователя и данных им гарантий. В случае нарушения Пользователем предоставленных в п. 4.6. Соглашения гарантий, Пользователь обязуется возместить Владельцу ЛК любые понесенные им убытки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

5.1.1. Несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под его учетной записью;

5.1.2. Использует ЛК на свой собственный риск;

5.1.3. Обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании ЛК.

5.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, либо вследствие действий других Пользователей или третьих лиц, Владельцем ЛК не возмещаются.

5.3. Владелец ЛК не несет ответственности за:

5.3.1. Любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;

5.3.3. Содержание не принадлежащих Владельцу ЛК сайтов, ссылки на которые могут присутствовать в ЛК, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствие заявленной тематике;

5.3.4. Ненадлежащее функционирование ЛК, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами;

5.3.5. Любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный со скачиванием материалов с ЛК или по ссылкам, размещенным в ЛК;

5.3.6. Любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими ЛК, содержимого ЛК или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью ЛК или в связи с функционированием ЛК, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

5.3.7. Убытки любого рода, понесенные Пользователем в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа – логина и пароля.

5.4. В случае нарушения правил использования ЛК, Пользователь обязуется возместить Владельцу сайта вред, причиненный такими действиями.

5.5. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Владелец ЛК имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.2. Владелец ЛК вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к ЛК, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение, при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что она используется в мошеннических, преступных, террористических целях, нарушает права и законные интересы третьих лиц, любым иным способом способствует или может способствовать нарушению законодательства Российской Федерации.

6.3. Владелец ЛК не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к ЛК в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения.

7. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ СООБЩЕНИЙ

7.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь предоставляет свое согласие на использование данных, указанных им при регистрации в ЛК, для целей исполнения настоящего Соглашения, а также для целей получения рекламных, маркетинговых материалов путем e-mail-рассылки.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии. По спорам, связанным с настоящим Соглашением претензии направляются по адресу Владельца сайта.

8.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.